

## **Подробная информация о процессе голосования жителя и безопасности**

1. Принять участие в общероссийском голосовании за объекты благоустройства можно как самостоятельно, так и с помощью волонтеров.

2. Чтобы принять участие в онлайн-голосовании по отбору общественных территорий самостоятельно, жителю муниципального образования рекомендуется пройти авторизацию на Платформе ([za.gorodsreda.ru](http://za.gorodsreda.ru)) или в личном кабинете «Общественное голосование» ПОС, для которого разработан модуль взаимодействия с Платформой.

2.1. Пользователь выбирает регион, муниципалитет, в котором хочет принять участие в голосовании, знакомится со списком территорий/дизайн-проектов, за которые можно проголосовать, далее выбирает понравившийся объект и переходит на форму авторизации.

2.2. Самостоятельная авторизация на Платформе возможна двумя способами - с помощью модуля ЕСИА «Госуслуги» и по номеру телефона.

2.3. Для голосования на платформе через ЕСИА «Госуслуги» потребуется подтвержденная учетная запись. Проверить статус учетной записи можно в личном кабинете на «Госуслугах». Если учетная запись подтвержденная, в личном кабинете появляется зеленая галочка, при наведении на которую появится надпись: «Подтвержденная учетная запись». Зарегистрироваться и подтвердить запись на «Госуслугах» можно как очно, так и онлайн, например, если житель является клиентом ряда российских банков - Сбербанк, ВТБ, Почта Банк, Тинькофф Банк, Банк Санкт-Петербург, СКБ Банк, ДелоБанк, Ак Барс банка и Газэнергобанк. Подробная информация о том, как зарегистрироваться и подтвердить свою учетную запись, представлена на сайте [gosuslugi.ru/help/faq/c-1](http://gosuslugi.ru/help/faq/c-1).

2.4. Голосование по номеру телефона осуществляется путем подтверждения номера телефона пользователя. Процедура подтверждения выглядит следующим образом: после ввода номера телефона на него поступает звонок. Для подтверждения номера пользователь вводит на сайте 4 последних цифры входящего номера.

2.5. Для завершения регистрации на Платформе после авторизации гражданин указывает ФИО, электронную почту и номер телефона, создает пароль для личного кабинета на Платформе. После создания учетной записи гражданин сможет осуществлять вход на Платформу по логину и паролю.

2.6. После регистрации появится сообщение об успешном голосовании.

2.7. Если пользователь хочет проголосовать через «Общественное голосование» ПОС и согласен на обработку персональных данных, то ему также потребуется подтвержденная учетная запись. Голосование в этом случае осуществляется путем входа в личный кабинет на портале «Госуслуги» по прямой ссылке <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/> или через специальную форму (виджет Общественного голосования), размещенную на сайте муниципального образования. Далее в разделе «Благоустройство» ему будет предложен список территорий/дизайн-проектов, по которым он сможет проголосовать.

3. Проголосовать с помощью волонтера можно по авторизации ЕСИА «Госуслуги» или с помощью мобильного номера телефона. Авторизация через мобильный телефон аналогична авторизации на сайте. Чтобы авторизоваться через Госуслуги, пользователь сканирует мобильным телефоном QR-код с планшета волонтера. В мобильном телефоне открывается ссылка на авторизацию в ЕСИА. Пользователь вводит данные авторизации в своем мобильном телефоне и голос принимается системой.

4. Каждый гражданин может отдать один голос за общественную территорию. Все голоса будут иметь равный вес вне зависимости от того, как проголосовал житель, - через «Госуслуги», через телефон или с помощью волонтера.

5. Уведомление о том, что голос принят, а также информирование по статусу проекта, проголосовавший получает на свою электронную почту в случае ее предоставления.

6. При голосовании за территорию вариант ответа «против всех» не предусмотрен.

7. Информация о персональных данных пользователя, а также сведения, которые передаются при голосовании, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

8. В целях повышения информирования населения с 19 апреля 2022 года организуется федеральная горячая линия (далее – горячая линия) по работе Платформы. Горячая линия по номеру телефона +7 800 222 40 56 представляет общедоступный телефонный номер, на который заинтересованные жители, организации и волонтеры смогут звонить с вопросами по голосованию по отбору общественных территорий и Платформе на территории муниципальных образований субъектов Российской Федерации. Кроме того, для обращений граждан будет доступна почта [hotline@gorodsreda.ru](mailto:hotline@gorodsreda.ru). Телефон горячей линии и адрес электронной почты будут размещены на Платформе. Часть вопросов, которые будут поступать на горячую линию, переводятся на региональные горячие линии.